



logAnalyzer

Bedienungsanleitung

Copyright: smartHOME Profi e.K.
Autor: Kilian Eisenhauer
Stand: 26.10.2020

Bei uns sind Sie in den besten Händen:

smartHOME Profis ist Control4 Diamond Dealer 2018, Control4 Dealer of the Year 2018, Control4 Top Volume Dealer 2018, Gewinner des Best MDU Project Europe Award 2018 sowie Control4 ISE Award Winner 2018





Inhaltsverzeichnis

1. Willkommen	3
2. Anforderungen	3
a) allgemein	3
b) Software-Schutz.....	3
c) Zugriffsrechte	4
d) benötigte Fähigkeiten und zusätzliche Werkzeuge.....	4
3. Installation	5
4. Bedienung.....	6
I. allgemeiner Ablauf	6
II. speziell für das Suchen direkt auf einem Control4-Controller	8
III. Möglichkeiten und Grenzen	9
5. Best Practise	9
6. Fehlerbehebung.....	10
7. Hinweise	11
8. Kontakt	11

 Service-Hotline: 0800 5894715

Hinweis:

Jegliche Probleme, Fragen oder Änderungswünsche müssen mit ausführlicher Beschreibung ausschließlich über <https://www.smarthomeprofis.de/support> gemeldet werden.

smarHOME Profis e.K.

Inhaber: Peter Nickel

Am alten Neckarbett 4, 64665 Alsbach-Hähnlein

www.smarthomeprofis.de

info@smarthomeprofis.de

Änderungen und Irrtümer vorbehalten!





1. Willkommen

Dieses Werkzeug ist zum Durchsuchen eines Ordners mit Logdateien nach bestimmten Einträgen innerhalb dieser Logdateien, die als Ergebnisse in eine neu erstellte Logdatei geschrieben werden. Möglich ist die Suche nach Einträgen mit bestimmten Begriffen und (bezogen auf Control4-Controller) nach Einträgen bestimmter Treiber über die Device-IDs und nach Einträgen bezüglich der letzten Zugriffe auf das Controller-Projekt, der letzten Änderungen an allen Treibern im Controller-Projekt und der letzten Änderungen an bestimmten Treibern im Controller-Projekt. Sie können dabei wählen, ob Sie in einem bestimmten Ordner suchen möchten oder direkt auf einem Control4-Controller mit Hilfe dessen IP-Adresse. Sie definieren den Namen der zu erzeugenden Logdatei und den Pfad, indem die Logdatei gespeichert werden soll.

HINWEIS: Diese Software ist geschützt und kann nur mit einem USB-Stick verwendet werden, den Sie ausschließlich und direkt bei der Firma smarHOME Profi e.K. erwerben können. Damit der Lizenz-USB-Stick korrekt funktioniert, muss sich die Datei "SglW32.dll" im gleichen Ordner befinden, indem sich auch die .exe-Datei dieser Software befindet.

2. Anforderungen

a) allgemein

Diese Software ist ausschließlich für die Nutzung auf Windows-Systemen entwickelt worden (getestet unter Windows 8.1 und höher). Die Anforderungen sind so niedrig, dass jedes System, auf dem Windows 7 und höher läuft, auch in der Lage sein sollte diese Software auszuführen. Es wird lediglich 1 MB Speicherplatz für diese Software benötigt sowie ausreichend Platz auf der Festplatte "C:", um alle zu durchsuchenden Logdateien zu speichern.

Der Quellcode dieser Software wurde unter Einhaltung der Richtlinien des Standards C++17 geschrieben und verwendet neben der Bibliothek "filesystem" und STL-Containern auch die Boost-Bibliotheken sowie diverse Windows-Funktionen.

Diese Software sollte nicht aus einem komprimierten Archiv (z.B. .zip) oder einem E-Mail-Anhang heraus gestartet werden.

b) Software-Schutz

Diese Software ist durch SG-Lock-Mechanismen gegen unberechtigte Verwendung geschützt. Zum Ausführen der Software ist ein gültiger SG-Lock-USB-Stick nötig, der von der Firma smarHOME Profi e.K. konfiguriert wurde.



Sollten Sie einen solchen USB-Stick für die Verwendung dieser Software benötigen, kontaktieren Sie smarHOME Profi e.K über die Kontaktinformationen, die Sie in diesem Dokument finden.

Wenn Sie diese Software ausführen wollen, muss sich die Datei "SglW32.dll" im gleichen Ordner befinden, indem sich auch die .exe-Datei dieser Software befindet, und ein gültiger SG-Lock-USB-Stick muss in den Computer eingesteckt sein, auf dem diese Software ausgeführt wird.

c) Zugriffsrechte

Zur Nutzung dieser Software benötigen Sie mindestens die Leserechte für die Logdateien, die von dieser Software durchsucht werden sollen. Dies schließt entweder (I) die Leserechte für den von Ihnen spezifizierten Ordner mit den Logdateien ein oder (II) den Zugriff auf den Controller über IP ein, auf dem sich die zu durchsuchenden Logdateien befinden.

In beiden Fällen wird diese Software alle verfügbaren Dateien in einen lokalen und temporären Ordner kopieren, weshalb Sie ebenfalls Schreibrechte für diesen lokalen Ordner benötigen (üblicherweise "C:/Benutzer/Öffentlich/logAnalyzer_tmp/", standardmäßig sind hier durch die Windows-Standards die nötigen Schreibrechte vorhanden).

Diese Software ARBEITET NICHT mit oder in den originalen Dateien!

Diese Software generiert eine Logdatei mit den Ergebnissen der Suche. Hierfür werden Schreibrechte für den Ordner benötigt, den Sie für die Ausgabe spezifizieren bzw. für den Standard-Ordner, in dem die resultierende Logdatei gespeichert wird = der Ordner, indem sich die .exe-Datei dieser Software befindet.

Für den Fall (II) des direkten Zugriffs auf den Control4-Controller über eine Remote-Verbindung (d.h. der Controller befindet sich nicht im lokalen Netzwerk) wird zusätzlich die Software Composer Pro mit allen dafür nötigen Nutzerkonten, Zugriffsrechten usw. benötigt.

d) benötigte Fähigkeiten und zusätzliche Werkzeuge

Die Software ist selbsterklärend aufgebaut.

Erfahrungen mit Ordnerpfaden und dem Format von Verzeichnissen sind hilfreich.

In Bezug auf Fall (II) der "Zugriffsrechte":

- Wie bereits erwähnt, um auf einen Control4-Controller über eine Remote-Verbindung zuzugreifen, wird neben den Nutzerkonten und Zugriffsrechten die Software Composer Pro in einer für das Betriebssystem des Control4-Controllers kompatiblen Version benötigt.
- Wenn die Logdateien der "extended logs" (= erweitertes Logging) beim Durchsuchen durch diese Software berücksichtigt werden sollen, muss der Nutzer ein paar Befehle im Terminal von Composer Pro ausführen. Hierfür wird neben den Nutzerkonten und Zugriffsrechten die Software



Composer Pro in einer für das Betriebssystem des Control4-Controllers kompatiblen Version benötigt. Außerdem muss der Nutzer in der Lage sein, Befehle ins Terminal von Composer Pro zu kopieren und diese auszuführen, wie es beim Ausführen dieser Software beschrieben wird.

Für Betriebssysteme der Control4-Controller bis Version v3.1.0 und niedriger und Zugriff auf den Controller über das lokale Netzwerk, kann anstelle des Composer Pro Terminals auch eine andere SSH-Konsole (z.B. PuTTY) unter Verwendung der IP-Adresse des Controllers, dem Nutzernamen "root" und dem Passwort "t0talc0ntr0l4!" verwendet werden. ("extended logs" (= erweitertes Logging) muss zuvor vom Control4-Support aktiviert werden, für (weitere) Informationen kontaktieren Sie bitte den Control4-Support direkt)

Wenn Sie nach Log-Einträgen eines spezifischen Control4-Treibers in Bezug auf einen bestimmten Control4-Controller suchen möchten, müssen Sie in der Lage sein dessen zugehörige Treiber-ID ("device-ID") herauszufinden.

3. Installation

Diese Software muss nicht installiert werden.

Starten Sie einfach diese Software durch Doppelklick auf die .exe-Datei, nachdem die "Anforderungen" wie oben beschrieben erfüllt sind und verwenden Sie diese Software wie folgend in "Bedienungsanleitung" beschrieben.



4. Bedienung

I. allgemeiner Ablauf

Zur Nutzung dieser Software allgemein müssen Sie das Folgende tun:

- a) Speichern Sie die .exe-Datei dieser Software und die Datei "SglW32.dll" zusammen in einem Ordner auf Ihrem Computer. Vergewissern Sie sich, dass alle "Anforderungen" wie in Punkt 1. dieses Dokumentes beschreiben erfüllt sind.
- b) Stellen Sie alle Informationen zusammen, die Sie zur Nutzung dieser Software benötigen. Dies beinhaltet:
 - Treiber-ID ("device-ID") ODER Begriff, nach dem gesucht werden soll
 - Pfad des Ordners, der die zu durchsuchenden Logdateien enthält, ODER die IP-Adresse des Control4-Controllers, auf dem sich die zu durchsuchenden Logdateien befinden
 - [optional] der Name für die von dieser Software zu generierenden Logdatei mit den Ergebnissen
 - [optional] der Pfad, wo die von dieser Software generierte Logdatei gespeichert werden soll
 - [optional, wenn direkt auf einem Control4-Controller gesucht werden soll] die Information, ob "extended logs" (= erweitertes Logging) aktiviert sind
- c) Doppelklick auf die .exe-Datei zum Starten dieser Software
- d) Ein Konsolen-Fenster sollte sich öffnen. Folgen Sie den Anweisungen in diesem Fenster. Lesen Sie alle Angaben sorgfältig, es sollte alles genauestens beschrieben sein.
- e) Der Ablauf dieser Software leitet Sie durch die folgenden Schritte:
 1. Wählen Sie eine der Funktionen:
 - (1) Suche nach einem bestimmten Begriff
 - (2) Suche nach einer bestimmten Treiber-ID ("device-ID")
 - (3) Suche nach den letzten Zugriffen auf das Controller-Projekt
 - (4) Suche nach den letzten Änderungen an allen Treibern des Controllers
 - (5) Suche nach den letzten Änderungen an einem bestimmten Treiber des ControllersKeine Eingabe und "0" beendet die Software.
 2. Spezifizieren Sie die zur gewünschten Funktion benötigten Details:
 - (1) geben Sie den Begriff ein, nach dem gesucht werden soll
 - (2) geben Sie die Treiber-ID ("device-ID") ein, nach der gesucht werden soll
 - (3) geben Sie die Anzahl der Einträge ein, die extrahiert werden sollen
 - (4) geben Sie die Anzahl der Einträge ein, die extrahiert werden sollen
 - (5) geben Sie Treiber-ID ("device-ID") ein, dessen Änderungen gesucht werden sollen, dann geben Sie die Anzahl der Einträge ein, die extrahiert werden sollenKeine Eingabe und "0" beendet die Software.



3. Wählen Sie, ob in einem bestimmten Ordner (1) ODER direkt auf einem Control4-Controller über IP (2) gesucht werden soll, keine Eingabe und "0" beendet die Software.
 4. ENTWEDER (Schritt 3 Auswahl = 1): Geben Sie den Ordnerpfad ein, in dem gesucht werden soll, bei keiner Eingabe wird der Standardordner verwendet = Ordner, in dem sich die .exe-Datei dieser Software befindet.
ODER (Schritt 3 Auswahl = 2): Geben Sie die IP-Adresse des Controllers ein, auf dem gesucht werden soll, keine Eingabe beendet die Software. Anschließend werden Sie gefragt, ob "extended logs" (= erweitertes Logging) berücksichtigt werden soll. Wenn diese nicht aktiviert sind, Sie diese nicht berücksichtigen wollen oder einfach nicht wissen, was das bedeutet, geben Sie "n" für nein oder gar nichts ein und drücken Sie ENTER. Andernfalls drücken Sie "j" für ja ein, drücken Sie ENTER und folgen Sie den angezeigten Anweisungen.
 5. Geben Sie einen Namen für die Logdatei ein, die von dieser Software erzeugt wird und die Suchergebnisse beinhaltet. Bei keiner Eingabe wird der Standardname verwendet = "generatedLog_[Suchdetails]" wobei [Suchdetails] aus den von Ihnen bisher eingegebenen Daten besteht, z.B. gewählte Funktion.
 6. Geben Sie den Ordnerpfad ein, in dem die generierte Logdatei gespeichert werden soll. Bei keiner Eingabe wird der Standardordner verwendet = Ordner "output", der sich in dem sich die .exe-Datei dieser Software befindet. Falsche Eingaben werden erkannt und Sie werden zur erneuten Eingabe aufgefordert.
- f) Nun wird die Software die von Ihnen gemachten Eingaben zusammenfassend darstellen und beginnt mit dem Kopieren aller zu berücksichtigenden Logdateien (originale Dateien) in einen lokalen temporären Ordner mit dem Pfad "C:/Benutzer/Öffentlich/logAnalyzer_tmp/". Diese Software ARBEITET NICHT mit oder in den originalen Dateien!
Falls Sie direkt auf einem Control4-Controller suchen, kann dies einige Zeit in Anspruch nehmen.
- g) Anschließend arbeitet die Software die Kopie der originalen Dateien durch und generiert eine Logdatei mit den Ergebnissen der Suche.
- h) Wenn alle Dateien verarbeitet wurden, wird eine Zusammenfassung der Ergebnisse angezeigt. Dies beinhaltet die Anzahl der gefundenen Einträge, die zu Ihren Suchkriterien passen, die Anzahl der Dateien, in denen diese Einträge gefunden wurden, die Anzahl aller gefundenen Logdateien und die Anzahl aller gefundenen Dateien. Wurden komprimierte Dateien gefunden (.zip, .rar, .gz), die nicht extrahiert werden konnten, wird zusätzlich die Anzahl dieser Dateien sowie eine List dieser Dateien ausgegeben. Andernfalls wird die Anzahl der erfolgreich dekomprimierten Dateien angegeben.
Wurden bei der Suche direkt auf einem Control4-Controller die "extended logs" (= erweitertes Logging) berücksichtigt, folgen Sie den angezeigten Anweisungen, um die für die Berücksichtigung gemachten Anpassungen wieder rückgängig zu machen.
- i) Nach der Generierung der Logdatei mit den Suchergebnissen und bevor sich die Software beendet, bereinigt diese noch den lokalen temporären Ordner "C:/Benutzer/Öffentlich/logAnalyzer_tmp/" und seine verwendeten Ressourcen. Drücken Sie ENTER und das Konsolenfenster schließt sich.



Jetzt sollten die gewünschten Suchergebnisse in der Datei mit dem von Ihnen angegebenen Namen (Schritt e-5) in dem von Ihnen angegebenen Ordner (Schritt e-6) zur Verfügung stehen.

II. speziell für das Suchen direkt auf einem Control4-Controller

In diesem Fall sollten Sie vor dem Durchführen des "allgemeinen Ablaufs" (I) die Software Composer Pro starten, sich am Controller anmelden und das Controller-Projekt laden. Dies ist nicht zwingend erforderlich (macht das ganze Prozedere aber meist einfacher), wenn sich der Controller im lokalen Netzwerk befindet und "extended logs" (= erweitertes Logging) nicht aktiviert sind, oder wenn die Betriebssystem-Version des Control4-Controllers v3.1.0 und niedriger ist.

Zum Suchen direkt auf einem Control4-Controller wird die IP-Adresse des Controllers benötigt (IPv4: x.x.x.x mit x = [0..255]). Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche IP-Adresse der entsprechende Controller hat, Sie finden die IP-Adresse nachdem Sie das Controller-Projekt in Composer Pro geladen haben in der Status-Zeile am unteren Rand des Composer Pro Fensters auf der rechten Seite zwischen "Connected to" und "(SSL)".

Bitte beachten: Wenn sich der entsprechende Controller nicht im lokalen Netzwerk befindet, benötigen Sie die IP-Adresse der Remote-Verbindung zum Controller.

Sollte sich ein Fenster öffnen, während diese Software versucht die Logdateien vom Controller zu kopieren, und Sie nach Anmeldedaten fragen, geben Sie "root" als Benutzer ein, lassen Sie das Feld für das Passwort leer und drücken Sie ENTER.

Die Anmeldedaten über SSH (z.B. mit PuTTY) für Betriebssystem-Versionen der Control4-Controller von v3.1.0 und niedriger sind für den Benutzer "root" und für das Passwort "t0talc0ntr0l4!". Für Versionen größer als v3.1.0 wurde dieses Passwort entfernt und ein Anmelden per SSH ist nicht mehr möglich bzw. nur noch über das Terminal von Composer Pro.

Für die Berücksichtigung der "extended logs" (= erweitertes Logging) müssen diese zuvor durch den Control4-Support aktiviert worden sein. Für (weitere) Informationen kontaktieren und fragen Sie den Control4-Support direkt. Außerdem muss der Nutzer hierfür ein paar Befehle im Terminal von Composer Pro ausführen.

Die Anweisungen zur Berücksichtigung der "extended logs" werden in der Software angezeigt, wenn diese benötigt werden.

Wurden die "extended logs" berücksichtigt, jedoch vergessen die dafür nötigen Anpassungen wieder rückgängig zu machen, so können diese mit Hilfe der folgenden Anweisungen nachträglich rückgängig gemacht werden:



1. Öffne das Controller-Projekt in Composer Pro und wähle "System Design"
2. Suche den Controller bei den Geräten, klicke auf diesen mit der rechten Maustaste und wähle im erscheinenden Menü den Punkt "Terminal"
3. Ein Konsolen-Fenster öffnet sich, gebe dort den folgenden Befehl ein:
`"rm /var/log/extended_logs/"`
4. schließe das Konsolen-Fenster wieder

III. Möglichkeiten und Grenzen

Diese Software ist nur in der Lage Logeinträge zu finden, die sich in den vorhandenen und zur Verfügung stehenden Logdateien befinden. Sollte die generierte Logdatei nicht die erwarteten Informationen und Ergebnisse enthalten, dann sind diese Informationen auch nicht in den angegebenen Logdateien zu finden. Sind Sie dennoch der Meinung, dass die erwarteten Informationen enthalten sein sollten, starten Sie diese Software erneut und ändern Sie Ihre Suchangaben entsprechend.

Zum Finden von Einträgen mit Bezug zu einer bestimmten Treiber-ID ("device-ID") sucht diese Software nach bestimmten Kombinationen mit dieser Treiber-ID, z.B. "[device-ID]" wobei [device-ID] die angegebene Treiber-ID darstellt. Dies kann dazu führen, dass unter den Ergebnissen in der generierten Logdatei Einträge zu finden sind, die keinen direkten Bezug zur gesuchten Treiber-ID (bzw. zum gewünschten Treiber) haben, aber eine der Kombinationen enthält.

Zum Finden von Einträgen bzgl. Änderungen an Treibern eines Control4-Controllers sucht diese Software nach Einträgen mit Begriffen wie z.B. "Removed:". Dies kann dazu führen, dass unter den Ergebnissen in der generierten Logdatei Einträge zu finden sind, die keinen direkten Bezug zu Treiber-IDs haben, aber einen dieser Begriffe enthält.

5. Best Practice

- Ordnerpfade können relativ oder absolut angegeben werden. Relative Pfade können mit "./[...]" angegeben werden, wenn sie relativ zum Pfad der .exe-Datei dieser Software liegen. Ordner, die im gleichen Ordner liegen, wie die .exe-Datei dieser Software, können auch einfach nur mit dem Ordnernamen angegeben "[Name des Ordners]" ohne weitere Ergänzungen angegeben werden.
- Die Verwendung der Standardwerte (keine Eingabe bei Schritt e-5 und e-6) für den Namen und den Speicherort der zu generierenden Logdatei kann die Nutzung dieser Software erheblich beschleunigen.



- Wenn Sie eine Eingabe, die Sie seit dem Start dieser Software bereits einmal getätigt haben, wiederholen möchten, so können Sie die Pfeiltasten hoch und runter verwenden. Dies kann v.a. dann hilfreich sein, wenn die zu generierende Datei in den gleichen Ordnerpfad gespeichert werden soll (Schritt e-6), in dem auch die zu durchsuchenden Logdateien sind (Schritt e-4).
- Wenn Sie in einem bestimmten Ordner suchen lassen möchten, so ist es am einfachsten, wenn Sie die .exe-Datei dieser Software und die zugehörige Datei "SglW32.dll" in den Ordner kopieren, in dem die zu durchsuchenden Logdateien gespeichert sind, oder eine Ebene darüber. Dadurch kann mit Angabe relativer Ordnerpfade der Aufwand zum Eingeben von Ordnern (Schritt e-4 und Schritt e-6) erheblich reduziert werden.
- Wenn Sie direkt auf einem Control4-Controller über IP suchen möchten, wird zuvor das Öffnen von Composer Pro und das Laden des Controller-Projektes empfohlen, bevor Sie diese Software starten.

6. Fehlerbehebung

- Sollte diese Software einen Fehler ausgeben, während Logdateien kopiert oder bearbeitet werden, v.a. wenn direkt auf einem Control4-Controller über IP gesucht wird, starten Sie dieses Software erneut und geben Sie die exakt gleichen Suchkriterien an. Gelegentlich kann es vorkommen, dass es kurzzeitige Zugriffsfehler (z.B. für Cloud-Daten -> Datei ist in Bearbeitung / Verwendung) oder temporäre Netzwerk-Unterbrechung (z.B. bei langsamen Verbindungen oder hoher Netzwerk-Auslastung -> "Timeout") gibt, die sich innerhalb weniger Sekunden wieder auflösen.
- Wenn Sie direkt auf einem Control4-Controller über IP suchen möchten und diese Software gibt wiederholt Verbindungsfehler aus, obwohl Composer Pro eine Verbindung anzeigt, versuchen Sie den Ordner "\\[IP des Controllers]" in einem Windows-Explorer manuell zu öffnen und starten Sie dieses Software erneut.
- Öffnet sich ein Fenster, während der Ordner "\\[IP des Controllers]" manuell geöffnet wird oder während diese Software versucht, die Logdateien vom Controller in den lokalen Ordner zu kopieren, und fragt nach Anmeldedaten, so geben Sie als Benutzer "root" an, lassen das Feld für das Passwort leer und drücken ENTER.



7. Hinweise

Diese Produktdokumentation soll Ihnen einen Überblick über die Funktionen, die Ausstattung und die Möglichkeiten Ihres Produktes von smarHOME Profis geben. Sie erhebt keinen Anspruch auf absolute Vollständigkeit hinsichtlich sämtlicher Funktionen Ihres Produktes. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen haben, Wünsche oder Fehler melden, können Sie uns gerne unter der unten angegebenen Hotline anrufen oder uns eine E-Mail mit ausführlicher Beschreibung zusenden.

8. Kontakt

Für Anfragen und zur Bestellung eines Lizenz- USB-Sticks, kontaktieren Sie bitte info@smarhomeprofis.de.



Für technische Fragen, Fehler oder Störungen, Wünsche oder Anmerkungen kontaktieren Sie bitte support@smarhomeprofis.de mit ausführlicher Beschreibung Ihres Anliegens.

Für (weitere) Informationen über Control4 und deren Produkte, kontaktieren Sie bitte den Control4-Support direkt!



0800 5894715 (freecall)

Es gelten die AGB der Firma smarHOME Profi e.K.

smarHOME Profi e.K.

Inhaber: Peter Nickel

Am alten Neckarbett 4, 64665 Alsbach-Hähnlein

www.smarhomeprofis.de

info@smarhomeprofis.de

Änderungen und Irrtümer vorbehalten!

