

## Beauftragung und Widerrufsrecht

Ich, der Auftraggeber (nachfolgend auch „AG“ genannt), verlange ausdrücklich und stimme gleichzeitig zu, dass Sie (smartHOME Profi e.K., nachfolgend auch „SHP“ genannt) mit der hiermit in Auftrag gegebenen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Kalendertagen beginnen. Ich weiß, dass mein Widerrufsrecht mit Arbeitsbeginn des hier geschlossenen Vertrags unwiderruflich erlischt.

Fallen die notwendigen Dienstleistungen in den Rahmen der Gewährleistung gem. AGB, so entstehen dem AG für diese direkten Tätigkeiten keinerlei Kosten. Die Entscheidung unterliegt allein dem Servicetechniker vor Ort. Dieser unterrichtet den AG schnellstmöglich über die Befunde und die daraus resultierenden Folgeleistungen und Kosten. Die Entscheidung über Annahme der Gewährleistung von Produkten, unterliegt alleine dem jeweiligen Hersteller. Hierfür entstehende Kosten werden direkt, auch nachträglich nach Prüfung durch den Hersteller, durch uns noch an den AG berechnet.

Für den AG entstehende Kosten werden wie folgt akzeptiert und von ihm in voller Höhe übernommen:

- Arbeitszeit, je volle Stunde: € 95,80 Netto für Systemintegrator / € 75,00 Netto für Techniker
- Support zusätzlich per Fernzugriff immer gleichwertig wie Mitarbeiter vor Ort
- Samstagsarbeit zwischen 8:00 Uhr und 16:00 Uhr: +100% / ab 16:00 Uhr +150%
- Sonn-/Feiertage: +200%
- generell ab 18:00 Uhr +50%, ab 22:00 Uhr +100% über total
- Sämtliche Fahrtzeiten werden als Arbeitszeiten berechnet
- Gefahrene Kilometer zu € 0,85 pro Kilometer ab Alsbach-Hähnlein
- Es wird ein ganzer Tag abgerechnet, sobald inkl. An-/Abfahrt 7 Stunden aufgewendet werden
- Es wird in 30 Minuten Schritten abgerechnet, ab der 35. Minute gilt 1 volle Stunde zur Abrechnung
- Pauschale für Arbeitsvorbereitung, Planung und Koordination intern und Verwaltung + € 25,00 Netto
- Wartezeiten sind Arbeitszeiten und werden entsprechend berechnet
- Dokumentationen werden separat berechnet
- alle Preise in Euro, Netto zzgl. geltender Mehrwertsteuer, immer nach Aufmaß abgerechnet
- Material im Nachweis

Dieses Dokument muss VOR BEGINN der Tätigkeiten ausgefüllt und Unterzeichnet werden und im Original vorliegen. Ohne Unterschrift des Auftraggebers/Bevollmächtigten werden keinerlei Tätigkeiten durchgeführt. Details werden nach Arbeitsende im Regiebericht-Lieferschein aufgeführt. Dies muss ebenfalls vom AG/Bevollmächtigten persönlich Unterzeichnet werden. Die entstehenden Kosten werden bei Beträgen bis 1.500,00 € direkt vor Ort fällig und sind via EC Terminal sofort zu zahlen. Die Mitarbeiter führen ein entsprechendes Gerät mit sich.

Name und Adresse des Kunden, Arbeitsstätte:

---

---

---

Ort, Datum

Unterschrift Techniker

Unterschrift Auftraggeber/Kunde  
Verstanden und akzeptiert

Wichtig: NUR der Auftraggeber direkt ist berechtigt, Anweisungen zu geben. Durch den AG bevollmächtigte Vertreter müssen uns vorher schriftlich benannt und bestätigt werden. Mündlich geäußerte Änderungen werden nicht berücksichtigt. Wartezeiten sind Arbeitszeiten!